

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## WWW.CROQ-KILOS.COM

### SOMMAIRE

<b>1. MES INFORMATIONS PERSONNELLES</b> .....	2
Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ? .....	2
Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quelles bases légales ? Pendant combien de temps ? .....	2
Quelles catégories de données à caractère personnel me concernant collectez-vous-? A partir de quelles sources ? .....	4
Quelles sont les personnes concernées par le traitement ?.....	4
Qui a accès aux données me concernant ? Pour quelles raisons ?.....	5
Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre afin de protéger mes données ?.....	6
Comment puis-je exercer mes droits sur mes données ? .....	6
Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?.....	6
<b>2. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS</b> .....	7
Qu'entend-on par cookies et autres traceurs ?.....	7
Qui utilise des traceurs et pourquoi ? .....	7
Comment exercer mes choix concernant les traceurs ? .....	7

# 1. MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles, à être transparent sur les données que nous détenons et à vous donner le contrôle sur la façon dont nous les utilisons. L'objectif de notre politique de confidentialité est de :

- vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment nous utilisons les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ;
- vous détailler les options que nous vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

## Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ?

La société **M6 Digital Services** est responsable du traitement de vos données (SIREN : 414 549 469) - Siège social : 89 avenue Charles de Gaulle – 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex). Cela signifie qu'elle est responsable de décider pourquoi et comment vos informations personnelles sont utilisées et de s'assurer qu'elles sont traitées légalement et en toute sécurité.

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à [www.croq-kilos.com](http://www.croq-kilos.com) ainsi que ses déclinaisons éventuelles, sur différents supports.

## Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quelles bases légales ? Pendant combien de temps ?

Raisons du traitement	Base légale	Durées de conservation
Mettre à disposition des fonctionnalités (notamment les possibilité de souscrire à un abonnement) et fournir nos produits/services (notamment nos programmes minceur) via la création et la gestion d'un compte utilisateur	L'exécution du contrat	3 ans à compter du dernier contact
Gérer les ventes (prise de commande, facturation et paiement)	L'exécution du contrat	3 ans à compter du dernier contact / Les commandes et factures sont conservées en archivage intermédiaire pendant 10 ans
Gérer les avis clients	Notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos produits et services	18 mois à compter de la collecte des données
Vous adresser des newsletters promotionnelles, le cas échéant personnalisées avec vos données renseignées, et en mesurer la performance	Votre consentement	3 ans à compter du dernier contact
Produire des statistiques sur l'utilisation de nos services afin d'en améliorer la qualité et d'en développer de nouveaux	Notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos services	En fonction des finalités principales auxquelles ces statistiques se rapportent

Répondre à vos demandes d'exercice de droits	Obligation légale	Pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel vos données ont été collectées, le cas échéant augmenté de la durée nécessaire au respect de nos obligations légales ou à la constitution d'éléments de preuve dans le cadre d'un contentieux
Gérer la relation utilisateurs & clients	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	
Gérer les comptes de réseaux sociaux	Notre intérêt légitime à interagir avec les utilisateurs de ces services	Les données sont conservées le temps de l'existence du compte de réseau social concerné, sauf exercice de son droit à l'effacement ou d'opposition par la personne concernée et ce, selon la politique de protection des données mise en place par la plateforme concernée
Assurer la sécurité informatique	Notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos services	Pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel vos données ont été collectées

Selon les cas, un dernier contact peut être considéré comme :

- Une connexion à votre compte utilisateur
- La date de fin d'abonnement
- Un clic sur un lien contenu dans un message de prospection par courrier électronique

### **FOCUS SUR LES TRACEURS**

Nous pouvons également utiliser des traceurs (comme des cookies ou l'identifiant unique de votre appareil) afin de traiter des données à caractère personnel vous concernant (comme vos données de navigation et votre adresse IP) dans le but de :

- Afficher de la publicité ciblée en fonction de votre navigation et de votre profil (**consentement**)
- Personnaliser l'affichage de nos produits, services et contenus en fonction de ceux que vous avez précédemment consultés (**consentement**)
- Mesurer l'audience de notre service (**consentement ou exemption au consentement**)
- Partager du contenu sur les réseaux sociaux (**consentement**)

**Nous vous invitons à consulter la Section 2 de notre politique de confidentialité afin d'en savoir plus sur l'utilisation des traceurs.**

## **Quelles catégories de données à caractère personnel me concernant collectez-vous ? A partir de quelles sources ?**

### **Sources des données**

Vos informations personnelles sont directement recueillies auprès de vous, lors de l'utilisation de nos services.

Si nous vous proposons de vous inscrire à certains de nos services par le biais de réseaux sociaux, vous serez systématiquement avertis, à cette occasion, des informations vous concernant qui pourront être partagées avec nous. Vous conservez la liberté de modifier et de limiter les informations que vous souhaitez partager avec nous lors de votre inscription à l'un de nos services via votre compte sur les réseaux sociaux. Une fois inscrit et en vous rendant dans les paramètres de confidentialité de votre réseau social, vous pourrez toujours revenir sur votre choix initial afin de limiter ou de supprimer le partage de vos informations personnelles.

### **Catégories de données traitées**

Nous avons défini ci-dessous les catégories de données à caractère personnel vous concernant que nous traitons/collectons à l'occasion de l'utilisation de nos services :

- Des informations d'identification (ex : âge, prénom, nom, adresse postale)
- Des informations de contact (ex : adresse email, adresse postale)
- Des informations relatives aux avis et préférences
- Des informations de paiement (seulement accessibles à notre prestataire de paiement)
- Des informations relatives aux transactions (ex : offres souscrites et programmes commandés)
- Des informations relatives au suivi de la relation commerciale
- Des informations relatives à l'utilisation du service (ex : contenu consulté)
- Des informations relatives au matériel, logiciel, réseau utilisé (ex : adresse IP)

## **Quelles sont les personnes concernées par le traitement ?**

Les traitements de données concernent :

- Les utilisateurs qui utilisent le service visé à la présente politique de confidentialité
- Les personnels du responsable du traitement visé à la présente politique de confidentialité et des prestataires en charge de la gestion de certaines de nos activités de traitement (service de mesure d'audience, service d'envoi de newsletters personnalisées, service de création de formulaires de collecte de données à visées marketing, service de paiement en ligne, service de gestion de la relation clients, etc.)

## Qui a accès aux données me concernant ? Pour quelles raisons ?

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent avoir accès à vos données personnelles :

- Les personnels du responsable de traitement, uniquement en cas de besoin
- Des prestataires, sous-traitants en charge de la gestion de certaines de nos activités de traitement (service de mesure d'audience, service d'envoi de newsletters personnalisées, service de création de formulaires de collecte de données à visées marketing, service de paiement en ligne, service de gestion de la relation clients, etc.)
- Des annonceurs et/ou partenaires, sous réserve de votre consentement, comme indiqué ci-après (Focus sur les Traceurs)

Dans ce cadre, nous nous assurons contractuellement de la conformité de l'utilisation de vos informations personnelles et des normes de sécurité utilisées par ces sociétés.

Certains de nos prestataires et sous-traitants (notamment celui en charge de notre service de mesure d'audience non exempté de consentement, de notre service de paiement en ligne et de notre service de gestion de la relation clients) traitent des données en dehors de l'Union Européenne, aux Etats Unis. Nous avons conclu avec eux des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne permettant d'encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

### **FOCUS SUR LES TRACEURS**

Plusieurs sociétés tierces, partenaires du Groupe M6, peuvent exploiter des traceurs sur notre service et/ou être destinataires de données de navigation issues de l'utilisation de traceurs, sous réserve des choix que vous pouvez exprimer au sein de notre module de paramétrage des cookies ou via le lien « **Préférences cookies** » présent sur notre service.

Ces partenaires peuvent être :

- Des plateformes d'affiliation qui agissent comme intermédiaires entre notre société et un réseau d'éditeurs qui assurent la promotion de nos produits et services
- Des partenaires technologiques qui nous permettent de mesurer la performance et l'impact de nos campagnes publicitaires
- Des partenaires technologiques qui nous permettent de vous mettre à disposition certaines fonctionnalités sur notre service
- Des partenaires publicitaires qui souhaitent utiliser vos données à des fins publicitaires

La liste de ces partenaires est accessible et mise à jour de manière continue via le lien « **Préférences cookies / Voir nos Partenaires** » présent sur notre service.

## **Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre afin de protéger mes données ?**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des informations personnelles vous concernant ainsi que leur confidentialité.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité de vos données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement ou pseudonymisation de certaines données...).

## **Comment puis-je exercer mes droits sur mes données ?**

De manière générale, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motif légitime, de suppression et de portabilité de vos données. Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement réalisé sur vos données. Enfin, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Nous vous invitons à mieux comprendre vos droits sur vos données en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Vous pouvez exercer vos droits par email, en précisant le droit que vous souhaitez précisément exercer dans l'objet de votre email aux adresses email suivantes (en fonction du service sur lequel porte votre demande) : [contact@croq-kilos.com](mailto:contact@croq-kilos.com) . Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de votre demande.

Concernant l'envoi de messages de prospection par courriers électroniques (newsletters promotionnelles personnalisées), nous faisons apparaître une mention récapitulant vos droits et la possibilité de vous désabonner au travers d'un lien mis à votre disposition.

## **Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?**

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du Groupe M6 en toute confidentialité via cette adresse email : [dpo@m6.fr](mailto:dpo@m6.fr). Vous disposez du droit de déposer une réclamation à la Commission Nationale Informatique et Libertés dans les conditions indiquées sur son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

## 2. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

### Qu'entend-on par cookies et autres traceurs ?

Le terme « traceurs » est à prendre au sens large et recouvre différentes technologies de collecte d'informations (*comme des cookies ou des identifiants afférents au logiciel ou au matériel que vous utilisez*) qui permettent de collecter des données à caractère personnel vous concernant (*comme les informations relatives à votre navigation et à vos interactions sur nos services ainsi que votre adresse IP*).

### Comment exercer mes choix concernant les traceurs ?

Lors de votre première consultation de notre service, notre module de paramétrage des traceurs vous est présenté afin que vous puissiez exprimer votre choix d'accepter ou non l'utilisation de traceurs et le traitement de données à caractère personnel associés, par finalité.

Veillez noter que si vous n'acceptez aucune des finalités proposées, nous utiliserons uniquement des traceurs nécessaires au fonctionnement et à la fourniture de notre service (comme ceux permettant de conserver votre choix d'alternative afin d'éviter d'avoir à vous afficher notre module de paramétrage des traceurs à chaque fois que vous consultez notre service ou ceux générant des statistiques de fréquentation et/ou de performance qui ne sont pas soumis à votre consentement).

Nous vous offrons la possibilité de modifier le paramétrage des traceurs et de revenir sur votre choix à tout moment, directement sur notre service, via le lien « **Préférences Cookies** » situé en bas de page de notre service. Notre module de paramétrage des traceurs vous permet en outre :

- d'en savoir plus sur les utilisations de vos données auxquels les traceurs participent ;
- d'exprimer un choix granulaire et spécifique concernant l'utilisation des traceurs non nécessaires, en fonction des utilisations et/ou de nos partenaires ;
- d'accéder à la liste de nos partenaires susceptibles d'utiliser des traceurs ainsi qu'à leur propre politique de protection des données personnelles, afin que vous permettiez de comprendre l'utilisation qu'ils pourront faire de vos données et d'exercer vos droits sur celles-ci directement auprès d'eux ;
- de modifier vos choix concernant l'utilisation de cookies non nécessaires.

Concernant notre site internet, vous conservez toujours la possibilité de paramétrer les cookies sur vos différents navigateurs comme expliqué ci-après :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

### Qui utilise des traceurs et pour quels objectifs ?

#### DES SOCIÉTÉS DU GROUPE M6

En fonction de vos choix (cf. section « *Comment exercer mon choix concernant les cookies ?* »), les sociétés du Groupe M6 visées dans la section « *Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ?* » peuvent utiliser des traceurs pour les finalités qui suivent, le cas échéant avec le concours de prestataires qui agissent pour leur compte et selon leurs instructions :

1. Afficher de la publicité ciblée en fonction de votre navigation et de votre profil

2. Personnaliser l’affichage de nos produits, services et contenus en fonction de ceux que vous avez précédemment consultés
3. Mesurer l’audience de notre service
4. Partager du contenu sur les réseaux sociaux
5. Cookies essentiels (dont la mesure d’audience exemptée de consentement)

Finalités revendiquées par les sociétés du Groupe M6	Informations complémentaires concernant la finalité	Base légale	Durées de conservation
<p><b>Afficher de la publicité ciblée en fonction de votre navigation et de votre profil</b></p>	<p>Ces traceurs nous permettent de suivre votre navigation sur notre service <b>ainsi que sur d’autres services du Groupe M6 pour lesquels vous auriez fourni votre consentement</b>. Le traitement de vos données de navigation nous permet (i) de réaliser des profils afin de vous proposer des publicités plus pertinentes car adaptées à vos centres d’intérêt, sur notre service <b>ainsi que sur d’autres services du Groupe M6 pour lesquels vous auriez fourni votre consentement</b> (ii) de mesurer l’efficacité des campagnes publicitaires et (iii) de limiter votre exposition à une même publicité. Les données collectées peuvent être associées à des informations que vous avez renseignées à l’occasion de votre inscription à l’un de nos services, par exemple lors de votre souscription à une newsletter promotionnelle, afin de parfaire la personnalisation de vos messages de prospection.</p>	<p>Consentement</p>	<p>Les données servant à la constitution du profil regroupant vos centres d’intérêts présumés sont conservées pendant une <b>période glissante maximum de 13 mois</b></p>
<p><b>Personnaliser l’affichage de nos produits, services et contenus en fonction de ceux que vous avez précédemment consultés</b></p>	<p>Ces traceurs nous permettent de suivre votre navigation sur notre service <b>ainsi que sur d’autres services du Groupe M6 pour lesquels vous auriez fourni votre consentement</b>. Le traitement de vos données de navigation nous permet (i) de réaliser des profils afin de vous proposer des contenus éditoriaux plus pertinents car adaptés à vos centres d’intérêt, sur notre service <b>ainsi que sur d’autres services du Groupe M6 pour lesquels vous auriez fourni votre consentement</b> et (ii) de mesurer leur efficacité. Les données collectées peuvent être associées à des informations que vous avez renseignées à l’occasion de votre inscription à l’un de nos services, par exemple lors de votre souscription à une newsletter promotionnelle, afin de parfaire la personnalisation de vos messages de prospection.</p>	<p>Consentement</p>	<p>Les données servant à la constitution du profil vous concernant et regroupant vos centres d’intérêts présumés sont conservées pendant une <b>période glissante maximum de 13 mois</b></p>
<p><b>Mesure d’audience</b></p>	<p><b>Ces traceurs ne sont pas indispensables au fonctionnement et à la fourniture de notre service mais ils nous permettent d’en améliorer la qualité et la performance.</b> Ils nous permettent notamment de réaliser des opérations d’A/B testing qui consistent à comparer deux versions d’une même page web afin de vérifier laquelle est la plus qualitative ou la plus performante. Ces variations, dénommées A et B, vous sont présentées de manières aléatoires. Une partie d’entre vous sera alors dirigée vers la première version tandis que l’autre sera affectée à la seconde. Une analyse statistique nous permet par la suite de tester l’efficacité de la version A et B sur différents indicateurs, comme le taux de conversion.</p>	<p>Consentement</p>	<p><b>14 mois</b> à compter de la collecte des données concernées</p>

<b>Fonctionnalités liées aux réseaux sociaux</b>	Ces traceurs vous permettent de partager des contenus avec d'autres personnes ou de faire connaître votre consultation ou votre opinion (boutons "J'aime"). Les désactiver peut vous empêcher de vous connecter à votre réseau social.	Consentement	Cf. politiques de confidentialité des réseaux sociaux concernés
<b>Mesure d'audience exemptée de consentement</b>	<b>Ces traceurs sont indispensables au bon fonctionnement et à la fourniture de notre service.</b> Ils nous permettent notamment de produire des statistiques afin de détecter des problèmes de navigation, d'optimiser les performances techniques ou l'ergonomie de notre service, d'estimer la puissance des serveurs nécessaires, d'analyser les contenus consultés, etc.	Exemption au consentement	<b>25 mois</b> à compter de la collecte des données

Si vous avez accepté que nous utilisions des cookies à des fins publicitaires, notre régie publicitaire choisira parmi les publicités des annonceurs qui ont choisi nos services pour promouvoir leurs propres produits et services de vous afficher celles qui sont les plus susceptibles de vous intéresser en fonction de votre profil regroupant vos centres d'intérêts présumés et constitué grâce à votre navigation sur nos services et/ou d'autres services monétisant leurs espaces publicitaires via notre régie publicitaire.

Dans le cadre de cette monétisation de nos espaces publicitaires, nous pourrions transmettre aux annonceurs concernés les informations suivantes :

- des informations relatives à vos interactions avec leurs publicités qui ont été affichées sur nos services (le fait que vous ayez vu leurs annonces, certaines caractéristiques techniques relatives à l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, etc.) afin de justifier la facturation relative à l'affichage de ces annonces ;
- des statistiques globales et agrégées relatives à l'efficacité de leur campagne d'affichage sur nos services, qui ne comprennent aucune donnée vous concernant.

## DES SOCIÉTÉS TIERCES, PARTENAIRES DU GROUPE M6

En fonction de vos choix (cf. section « *Comment exercer mon choix concernant les traceurs ?* »), des sociétés tierces, partenaires du Groupe M6, peuvent également utiliser des traceurs sur notre service et/ou être destinataires de données personnelles issues de l'utilisation de traceurs, pour les traitements et les finalités qui suivent :

1. Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal
2. Exploiter des études de marché afin de générer des données d'audience
3. Sélectionner du contenu personnalisé
4. Sélectionner des publicités personnalisées
5. Créer un profil pour afficher un contenu personnalisé
6. Sélectionner des publicités standard
7. Créer un profil personnalisé de publicités
8. Mesurer la performance des publicités
9. Développer et améliorer les produits
10. Mesurer la performance du contenu

Ces partenaires sont responsables de l'utilisation qu'ils font des informations vous concernant, qui est détaillée dans leur propre politique de protection des données personnelles accessible via notre module de paramétrage des traceurs et peuvent être :

- Des partenaires publicitaires mettant en vente nos espaces publicitaires dans une logique d'enchères aux acheteurs les plus offrants, parfois en temps réel,

- Des annonceurs et/ou partenaires publicitaires qui souhaitent utiliser vos données à des fins publicitaires.

La plupart des sociétés tierces, partenaires du Groupe M6, font partie du TCF (Transparency and Consent Framework) de l'IAB (Interactive Advertising Bureau) qui est un protocole développé par l'industrie publicitaire afin que l'éditeur d'un service puisse collecter et leur communiquer vos choix de consentement ou d'opposition en matière d'exploitation de traceurs et de traitement de données personnelles qui en sont issues. La liste de nos partenaires, y compris de ceux qui font partie du TCF de l'IAB est accessible et mise à jour de manière continue via le lien « **Préférences cookies / Voir nos Partenaires** ».

Dans le cadre de ce protocole, les finalités pour lesquelles nos partenaires utilisent des traceurs et traitent les données qui en sont issues sont précisées via le lien « **Préférences cookies / Paramétrer mes choix** ». Les dénominations et définitions de ces finalités ne sont pas déterminées par le Groupe M6 et correspondent aux termes standards du marché publicitaire, tels que définis par l'IAB.